

## **Công chức công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính Nhà nước**

Từ cuối những năm 80 và đầu những năm 90 của thập kỷ trước, công nghệ thông tin đã được đưa vào trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước, một số công chức được phân công làm công tác này. Càng ngày, công nghệ thông tin càng được áp dụng nhiều, số người làm công nghệ thông tin càng tăng lên. Đến nay, đội ngũ đó đã đông đảo trở thành một nghề độc lập có vị trí xác định tại cơ quan đơn vị. Theo số liệu báo cáo điều tra khảo sát đánh giá về đội ngũ công chức làm công nghệ thông tin trong cơ quan Nhà nước đến nay đã tới hàng chục ngàn người, trong đó trên 1/3 là chuyên trách, số còn lại là kiêm nhiệm (bán chuyên trách). Hiện nay, ngạch, bậc công chức công tác công nghệ thông tin chưa được xây dựng phần nào đã hạn chế đến tổ chức triển khai công nghệ thông tin trong đơn vị, đặc biệt là tạo nguồn nhân lực cho công nghệ thông tin, thu hút nhân tài về công nghệ thông tin và làm việc tại khu vực Nhà nước, và chính sách đãi ngộ để công chức làm công nghệ thông tin phần khởi yên tâm làm việc tại cơ quan đơn vị.

Cho đến nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính vẫn phát triển mạnh, đội ngũ công chức làm công nghệ thông tin ngày càng đông, qua điều tra tại một số đơn vị việc ứng dụng cụ thể trong các lĩnh vực sau :

- Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin
- Lập trình hệ thống và lập trình ứng dụng
- Quản trị và vận hành mạng vận hành thiết bị
- Cung cấp dịch vụ và hỗ trợ khách hàng
- Đào tạo bồi dưỡng về công nghệ thông tin

Việc xây dựng chức danh và tiêu chuẩn nghiệp vụ công chức công nghệ thông tin ở giai đoạn hiện nay là nhu cầu cấp bách tạo những thuận lợi trong quản lý hiện đại, đồng thời phục vụ kịp thời khi công nghệ thông tin bùng nổ trong áp dụng tại cơ quan hành chính Nhà nước.